



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek Staat van Volksgezondheid en Zorg WCAG 2.1

INHOUDSOPGAVE

ONDERZOEKSGEGEVENS	3
Opdrachtoomschrijving	3
Onderzoekscores	3
Managementsamenvatting	3
Scope van het onderzoek	3
Grootte van de steekproef	3
WIJZIGINGSBLAD	4
HET ONDERZOEK	5
Methode	5
Uitzonderingen	5
Steekproef	5
Gebruikte technieken	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	6
User agents	6
Afhankelijke technologieën	6
BEVINDINGEN PER SUCCESCRITERIA	7
Principe 1: Waarneembaar	7
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	7
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	8
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	9
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	12
Principe 2: Bedienbaar	14
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	14
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	15
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	16
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	17
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	19
Principe 3. Begrijpelijk	20
Richtlijn 3.1 Leesbaar	20
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	21
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	22
Principe 4. Robuust	23
Richtlijn 4.1 Compatibel	23

ONDERZOEKSGEGEVENS

Opdrachtoomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA

Rapport versie: 1.0

Opdrachtgever: RIVM

Onderzoeker: R. Schutte

Onderzoeksdatum: 21 april 2023

Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	9/11	15/20
Bedienbaar	12/14	2/3	14/17
Begrijpelijk	5/5	4/5	9/10
Robuust	1/2	1/1	2/3
Totaal	24/30	16/20	40/50

Managementsamenvatting

Uit het onderzoek is gebleken dat een groot deel van de website al goed toegankelijk is, van de 50 succescriteria zijn er 40 als voldoende bevonden tijdens het onderzoek. Dit betekent echter ook dat niet alles volledig toegankelijk is, bij 10 succescriteria zijn bevindingen opgetreden. Veel van de bevindingen komen voor in de paginastructuur en de relatie van teksten met koppen. Er zijn regelmatig koppen aanwezig die alleen zichtbaar zijn voor schermlezers die meer een 'placeholder' lijken te zijn in plaats van de paragraaf te beschrijven. Daarnaast zijn er een aantal afbeeldingen gevonden zonder alternatieve tekst. Een andere belangrijke bevinding is dat er op de grafiek verborgen elementen geplaatst zijn, terwijl deze wel met het toetsenbord bereikbaar zijn.

Scope van het onderzoek

Alle inhoud op <https://www.staatvenz.nl>.

Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 8 pagina's.

WIJZIGINGSBLAD

Versie	Datum	Auteur	Reden van wijziging
1.0	24 april '23	R. Schutte	Niet van toepassing

HET ONDERZOEK

Methode

Dit onderzoek is een onderzoek in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

Uitzonderingen

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarvan mag worden afgeweken met betrekking tot de WCAG 2.1 niveau norm.

Deze uitzonderingen betreffende de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels omtrent de uitzondering en meer informatie hierover kan gevonden worden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek is rekening gehouden met de uitzonderingen die gelden voor overheden.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.staatvenz.nl/>

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>

<https://www.staatvenz.nl/financiele-middelen/samenstelling-bruto-zorguitgaven-naar-financieringsbron-begroting>

<https://www.staatvenz.nl/over-de-staat>

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/alfabetisch>

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/levensfase>

[https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-02/de staat van volksgezondheid en zorg een introductie clickable pdf 1.pdf](https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-02/de_staat_van_volksgezondheid_en_zorg_een_introductie_clickable_pdf_1.pdf)

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/opleidingen-instroom-mbo-hbo-wo-zorg-en-welzijn>

Gebruikte technieken

Bij dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op [de website van het W3C](#).

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome versie 112 met NVDA
- FireFox versie 111
- Adobe Acrobat Pro DC versie 2022

Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML 5
- CSS
- JavaScript
- WAI-ARIA
- SVG

BEVINDINGEN PER SUCCESCRITERIA

De beschrijvingen van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). De bevindingen in dit rapport zijn slechts voorbeelden van de aangetroffen problemen, dit is geen compleet overzicht.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Op de pagina "<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>" staat een afbeelding van de kaart van Nederland over "Ambulance inzetten in 2021". De informatie over deze kaart staat niet goed beschreven in de alternatieve tekst van de afbeelding.

Op de pagina "<https://www.staatvenz.nl/financiele-middelen/samenstelling-bruto-zorguitgaven-naar-financieringsbron-begroting>" staat een afbeelding van een grafiek zonder alternatieve tekst.

Op de volgende pagina staan decoratieve afbeeldingen, echter hebben deze geen leeg 'alt' attribuut "<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/levensfase>".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Verplichtingen vanuit het Besluit digitale toegankelijkheid overheid:

- Alle eerder opgenomen (niet live) audio- en videobestanden die vanaf 23 september 2020 op het digitale kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn.
- Alle live uitgezonden audio en video hoeft niet toegankelijk te zijn. Als een live uitgezonden audio- of videofragment na de live uitzending online blijft staan of opnieuw beschikbaar wordt gesteld, gaan de eisen voor eerder opgenomen audio en video gelden.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Er zijn koppen aanwezig die niet opgemaakt zijn als koppen maar als paragraaf tekst. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.staatvenz.nl/>

Onder de kop "Zoekingangen kerncijfers" zitten drie koppen die hetzelfde kopelement hebben als "Zoekingangen kerncijfers". Hierdoor vallen deze drie koppen niet onder deze paragraaf. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.staatvenz.nl/>

Onder de kop "Uitgelicht" komen link lijsten voor die niet zijn opgemaakt als lijsten. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.staatvenz.nl/>

Op de volgende pagina's komen ook link lijsten voor die niet opgemaakt zijn als lijsten:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>

<https://www.staatvenz.nl/financiele-middelen/samenstelling-bruto-zorguitgaven-naar-financieringsbron-begroting>

Onder de kop "Uitgelicht" staat visueel opgemaakte tekst met 'em' elementen, deze semantische elementen mogen niet gebruikt worden om tekst visueel te stijlen zonder ook deze semantische betekenis te hebben. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.staatvenz.nl/>

Er staan koppen op de pagina door gebruik te maken van het 'strong' element. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>

Er komt tekst voor die semantisch opgemaakt zijn als kop, maar geen kop zijn. Deze bevinding komt voor op meerdere pagina's, waaronder:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>

De tabel "Ontwerpbegroting 2023" heeft in de tabel relaties tussen verschillende tabelcellen. Deze relaties zijn echter alleen visueel zichtbaar doordat er onder andere gebruik gemaakt is van lege tabelcellen en dikgedrukte koppen. Relaties tussen tabelcellen moeten ook in de broncode gemaakt worden. Deze bevinding komt voor op de volgende pagina:

<https://www.staatvenz.nl/financiele-middelen/samenstelling-bruto-zorguitgaven-naar-financieringsbron-begroting>

Op de volgende pagina komen alle koppen dubbel voor:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/alfabetisch>

Op de volgende pagina staan linkblokken met een 'h2' element, deze blokken zijn visueel gegroepeerd onder de kop "Levensfase". Echter heeft deze kop geen relatie met de onderliggende linkblokken doordat deze ook een 'h2' kop heeft:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/levensfase>

Op de pagina staat een 'li' element zonder genest te zijn in een 'ul' element. Deze bevinding komt voor op de volgende pagina's:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/opleidingen-instroom-mbo-hbo-wo-zorg-en-welzijn>

Op de pagina's zijn koppen aanwezig, echter zijn deze niet aangegeven als koppen. Dit komt voor bij de volgende PDF:

[https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-](https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-02/de%20staat%20van%20volksgezondheid%20en%20zorg%20een%20introdactie%20clickable%20pdf_1.pdf)

[02/de staat van volksgezondheid en zorg een introductie clickable pdf_1.pdf](https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-02/de%20staat%20van%20volksgezondheid%20en%20zorg%20een%20introdactie%20clickable%20pdf_1.pdf)

Op de volgende pagina bevindt zich een inhoudsopgave als lijst, echter staat deze niet gecodeerd als lijst:

[https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-](https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-02/de%20staat%20van%20volksgezondheid%20en%20zorg%20een%20introdactie%20clickable%20pdf_1.pdf)

[02/de staat van volksgezondheid en zorg een introductie clickable pdf_1.pdf](https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-02/de%20staat%20van%20volksgezondheid%20en%20zorg%20een%20introdactie%20clickable%20pdf_1.pdf)

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Naast de kop "Kerncijfers voor beleid" staat een afbeelding, deze afbeelding staat in de html echter voor de kop en wordt daardoor als eerste voorgelezen. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.staatvenz.nl/>

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Op pagina 23 staat een afbeelding van tekst, in de afbeelding staan meerdere stukken tekst in kleur. Het contrast tussen de gekleurde stukken tekst en de achtergrond kleur voldoet niet aan het minimale contrast ratio van 4.5:1. Dit komt voor op de volgende PDF:

https://www.staatvenz.nl/sites/default/files/2021-02/de_staat_van_volksgezondheid_en_zorg_een_introductie_clickable_pdf_1.pdf

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Het contrast van de knop "Stuur een bericht naar de redactie" is bij 'hover' of 'focus' kleiner dan 3:1. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.staatvenz.nl/>

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Onder de kop "Afzender" staat de link "consortium van kennispartners", echter gaat deze link naar "Over de Staat VenZ". Deze link staat ook in het hoofdmenu met die tekst en onder een andere kop op de pagina. De link op de pagina geeft niet genoeg informatie dat het linkdoel de "Over de Staat" pagina is. Hiernaast wordt ook aanbevolen om de URL van de link in tekst neer te zetten (nu wordt een ID gebruikt) en om de link tekst van links die naar dezelfde pagina's linken gelijk te houden. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.staatvenz.nl/>

Onder de kop "Hulp nodig bij het gebruik van deze site?" staat de link "Stuur ons een e-mail". Uit deze link tekst is niet op te maken dat het linkdoel de "Contact" pagina is. Deze bevinding komt twee keer voor op dezelfde pagina:

<https://www.staatvenz.nl/>

Op de volgende pagina staat een alfabetlint met links, echter is het niet duidelijk dat het een alfabetlint betreft aan de hand van de linkcontext:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/alfabetisch>

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Op de pagina staan onzichtbare koppen die niet het onderwerp of doel beschrijven, zoals bijvoorbeeld de titel "Titel (titel niet zichtbaar)". Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, waaronder:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Als je in zoomt, word er een uitklapbaar menu zichtbaar, deze heeft als zichtbare tekst "menu" maar heeft als toegankelijke naam "Navigatie wisselen". Deze twee teksten moeten overeenkomen. Dit komt voor op elke pagina.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

De tabel als toegankelijk alternatief voor de grafiek "Trend in aantal ambulance-inzetten- Naar urgentie" heeft Engelstalige tekst bij de kolomkop en de sluitknop in het aria-label. Deze bevinding komt onder andere voor op de volgende pagina's:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/opleidingen-instroom-mbo-hbo-wo-zorg-en-welzijn>

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

De onderzochte set webpagina's voldoen.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoen niet.

Op de pagina staat een grafiek met selectievakjes. Via de selectievakjes kan je lijnen in de grafiek aan of uit zetten. Echter staan deze in een element die het attribuut 'aria-hidden="true"' hebben gekregen.

Elementen die met het toetsenbord bedient kunnen worden mogen geen 'aria-hidden=true'. Dit komt voor op de volgende pagina's:

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/ambulance-inzetten>

<https://www.staatvenz.nl/kerncijfers/opleidingen-instroom-mbo-hbo-wo-zorg-en-welzijn>

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoen.